



¿Qué es Mapfre?

MAPFRE se estableció en 1995, siendo la primera aseguradora privada extranjera en obtener permiso para operar en el país luego de la desmonopolización de los seguros.

Desde entonces ha crecido en forma continua, sumando beneficios y servicios a sus asegurados e innovando en diferentes áreas con coberturas de alto nivel y a la medida de los uruguayos.

En Uruguay, la compañía opera en todos los ramos con excepción de Accidentes de Trabajo.



Recorrido

Comenzamos con MAPFRE en el año 2009.
Hemos sido testigos de su gran crecimiento, colaborando en muchos sectores y procesos de la empresa.

Servicio

Gestionamos **140.000 interacciones al año**, en servicios de atención al Cliente, atención a corredores, atención de siniestros y otros.
Aportamos **15 mil ventas al año**, y colaboramos en procesos claves como la emisión de pólizas, control de facturación y otros servicios a medida.

Puntos clave

- Adicionalmente a las llamadas, gestionamos chats de WhatsApp y Mails.